

Smlouva o zajištění správy a údržbě informačních a komunikačních technologií

Smluvní strany

Firma:

.....
IČ:.....DIČ:.....
Se sídlem:
Zastoupená:.....
dále jen dodavatel

a

Střední odborná škola zdravotnická a Střední odborné učiliště,
Český Krumlov, Tavírna 342
IČ: 60821221
Se sídlem: Tavírna 342, 38101 Český Krumlov
Zastoupená ředitelkou školy: Mgr. Martinou Kokořovou
dále jen objednatel

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Správa a údržba ICT pro SOŠZ a SOU, Tavírna 342, 38101 Český Krumlov“ tuto smlouvu o zajištění správy a údržbě informačních a komunikačních technologií.

I. Předmět smlouvy a specifikace poskytovaných služeb, základní povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vykonávat správu a údržbu informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě pro Střední odbornou školu zdravotnickou a Střední odborné učiliště, Tavírna 342, Č. Krumlov.

2. Rozsah služeb:

Správa ICT v rozsahu 20 hod. čtvrtletně.

Tato služba obsahuje:

1. Průběžný monitoring technického stavu techniky dle Přílohy č. 1 s místem výkonu v místě počítačové sítě
 - a.) Fyzická kontrola hw, větráků, prostředí
 - b.) Fyzická kontrola UPS (je-li osazena)
 - c.) Stav diskového subsystému, kontrola fragmentace, TMP souborů
 - d.) Stav operačního systému s aplikací
2. Průběžný monitoring a periodické zaznamenávání aktuálního technického stavu techniky dle Přílohy č.1. s místem výkonu práce mimo místo počítačové sítě.
3. Analýza protokolovacích souborů k datu poslední kontroly
 - a) Vyhodnocení chybových zpráv operačního systému
 - b) Vyhodnocení chybových zpráv aplikačního softwaru
4. Sledování systémových záplat doporučených výrobcem programového vybavení
5. Periodické prověřování aktuální funkcionality zabezpečení sítě z internetu, tzv. firewallu

6. Instalace a nastavení operačních systémů a uživatelských aplikací, elektronické pošty, pro správu aplikací nainstalovaných na stanicích, antivirových programů apod.
7. Průběžná kontrola zabezpečení software (včetně zálohování) a hardware při dodržování zásad o ochraně osobních a citlivých údajů
8. Opravy ICT po předchozí konzultaci - a odsouhlasení hospodárnosti nákladů vynaložených na opravu- s objednatelem.
9. Vykonyvat službu nad rámec služeb specifikovaných v článku I. odstavec 2, pouze na základě písemné objednávky (e-mail) na adresu:.....
10. Částka za hodinu práce nad limit je specifikována v článku II. odstavec 2.
11. Způsob hlášení poruch
 - v pracovní dny a v pracovní dobu od 8.00 hod do 16.30hod
 - telefonicky na tel.číslo: s následovní objednávkou na e-mail:
.....
12. Provedení požadované služby nejpozději do 48 hod. po potvrzení požadavku objednatele dodavatelem na e-mail: grabec@zdravkack.cz. V případě potřeby okamžitého zásahu v době co nejkratší tzn. do 4 hodin.

3. Zhotovitel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu se souvisejícími obecně závaznými právními předpisy a v souladu s vnitřními předpisy objednatele, se kterými byl seznámen před podpisem této smlouvy.

4. Zhotovitel je povinen spolupracovat s metodikem informační techniky a konzultovat s ním provedené práce.

5. Odpovědnou osobou objednatele je: Mgr. Miroslav Grabec

6. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za správu ICT dle této smlouvy tak, jak je sjednáno v čl. II. této smlouvy.

II. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytování služeb dle této smlouvy je cenou smluvní a činí měsíčně částku: bez DPH částku:
DPH:
částka s DPH:

Cena za hodinu práce nad limit dle čl. I. odst. 2 smlouvy:

2. Tato cena je konečná a její výši lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran, na základě písemného dodatku k této smlouvě.

3. Cena je splatná na základě faktur vystavených poskytovatelem, které musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. Splatnost faktur je 15 dnů od data jejich doručení. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny požadované náležitosti, objednatel je oprávněn takovou fakturu vrátit zpět zhotoviteli do 5 dnů ode dne jejího doručení s tím, že splatnost opravené nebo nové faktury se do doby zaslání bezvadné faktury zastaví.

4. Paušální cena dle čl. II., odst. 1. této smlouvy za dodávky služeb dle této smlouvy bude objednatelem hrazena měsíčně na základě vystavené faktury, které přílohou bude seznam provedených úkonů a jejich časová náročnost.

5. Cena za plnění nad rámec paušální ceny je splatná v následujícím měsíci po provedení plnění nad rámec. Faktura bude proplacena na základě odsouhlasení provedených prací metodikem ICT školy.

III. Vlastnické právo a licenční podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude vykonávat správu a údržbu ICT, která je majetkem objednatele pod metodickým vedením metodika ICT Střední odborné školy zdravotnické a Středního odborného učiliště.

2. Smluvní strany se rovněž dohodly, že za licence k veškerým aplikacím instalovaným na vybavení školy a které jsou ve vlastnictví objednatele, odpovídá sám objednatel.

Zhotovitel není oprávněn instalovat jakýkoliv nelicencovaný software, či jinak porušovat licenční podmínky třetích stran.

IV. Podmínky a způsob poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje provádět paušální služby dle této smlouvy a dle požadavků objednatele.

2. Vykonávat službu nad rámec služeb specifikovaných v článku I. odstavec 2, pouze na základě písemné objednávky.

3. V případě, že události vyžadují okamžitý servisní zásah, provede odpovědný zástupce oznámení neprodleně na tel. číslo: a poskytovatel požadavek potvrdí mailem na adresu: grabec@zdravkack.cz

3. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah, popř. další služby dle této smlouvy v čase a za podmínek stanovených v čl. I. bodě 2 této smlouvy.

4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při poskytování služeb, pokud bude zhotovitelem požádán.

5. Zhotovitel může nahlédnout do dokladů, které bude potřebovat k poskytnutí služeb dle této smlouvy. Jedná se například o platné interní předpisy a dokumenty objednatele pro správu ICT, licence instalovaných aplikací.

6. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli v rámci sjednaného paušálu služby v rozsahu 20 hodin čtvrtletně. Další úkony nad rámec tohoto rozsahu budou realizovány na základě písemných požadavků objednatele na e-mail: Za služby nad rámec sjednaného rozsahu služeb přísluší zhotoviteli za hodinu práce odměna ve výši uvedené v čl. II., bodě 1 této smlouvy.

V případě nevyčerpání objemu hodin se tyto nevyčerpané hodiny převádějí do dalšího období a to v rozsahu max. 40 hodin.

7. Zhotovitel se zavazuje vypracovávat měsíční výkaz prací provedených dle této smlouvy. Výkaz prací musí obsahovat termín a stručnou specifikaci provedených činností v daném termínu. Výkaz prací je zhotovitel povinen odevzdat objednateli nejpozději do 5. dne následujícího měsíce ke schválení. Oprávněnou osobou je: Mgr. Miroslav Grabec.

IV. Sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované ceny poskytnutých služeb je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z nezaplacené

částky v Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.

2. Při neodvedení části sjednaného rozsahu práce a služby z viny zhotovitele má objednatel právo na slevu ceny v rozsahu neposkytnuté práce a služby.

V. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu oběma smluvními stranami.

2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou, nebo ji mohou vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta je 3 měsíce a počne plynout prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla v písemné podobě doručena druhé smluvní straně. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje na straně objednatele nezaplacení ceny za služby podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury a na straně zhotovitele zejména neprovedení předmětu plnění nebo jeho opožděné provedení, nebo jeho nekvalitní poskytování, na které byl zhotovitel opakovaně písemně upozorněn.

3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.

4. Smluvní strany se dohodli, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.

Č. Krumlov, dne:

Za zhotovitele:..... Za objednatele:.....

Smlouva o zajištění správy a údržbě informačních a komunikačních technologií
Příloha č.1

Přehled výpočetní techniky, které se tato smlouva vztahuje

Zařízení	Počet
PC	82
Server	2